

제 목: 체코항공 항공권 환불/Rebooking 등 핸들링 안내

체코항공 항공권 핸들링 지침 안내 드립니다.

(항공사 사정으로 예고 없이 지침 변경 될 수 있습니다.)

가. 환불: GDS를 통한 Refund 진행 불가. (Voluntary/Involuntary 동일 적용.)

나. Involuntary Refund. (UN/UC flights)

- EMD-S(바우처) 발행만 가능. (항공권 유효기간 내 발행)
- EMD-S는 발행일로부터 1년 이내 사용 가능하며, 최초 예약과 상관없이 모든 체코항공편 및 부가서비스 구매 가능.
- **전체 미사용 항공권 중 일부 여정만 취소 시 EMD-S 발행 불가.** Rebooking만 가능하며, 차액 발생시 추가 금액 지불 해야 함.

다. Voluntary Refund.

- BSP Link를 통한 R/A접수 후 회신 결과에 따라 환불 또는 해당 금액 만큼 EMD 바우처 발행 될 수 있음. (Fare condition에 따른 패널티 지불 조건)
(BSP R/A 접수는 체코항공 본사의 회신 결과에 따라 진행되며, 상기 규정은 예고 없이 변경 될 수 있음.)

라. Rebooking

- **2020년 5월 15일 이전 구매 항공권 + 출발일 2020년 7월 15일 까지.**
(단, OK191/0은 예외 적용 가능)
- **2021년 3월31일 여행 종료 시점까지 패널티 없이 1회.**
(단, 일부 여정만 취소 시 Rebooking 기간 제한 될 수 있음.)
- 동일 여정 및 목적지, 동일 Booking Class에 해당되며, 차액 발생 시 추가 금액 지불.
(Revalidation 불가)
- **최초 출발일 24시간 전까지 재예약.**
- Involuntary Rebooking 정확한 날짜 지정이 어려울 경우, EMD-S 발행 추천.

마. Involuntary Rerouting은 Standard Procedure 기준에 따라 가능하지만, 항공편이 실시간 취소 되는 현재 상황에서는 비추천.

바. EMD-S 발행 관련은 반드시 예약과(1544-9474) 문의 후 진행 하시기 바랍니다.

체코항공 한국총판대리점